

Datum : Renswoude, 1 januari 2024
Betreft : **Service en onderhoud aan uw c.v. ketel.**

Geachte heer, mevrouw,

Periodiek- en preventief onderhoud van technische installaties is van groot belang voor de levensduur ervan. De oudere woningen hebben vaak nog een geiser, gaskachel of een gasgestookte waterboiler, ook deze installaties hebben regelmatig onderhoud nodig. Preventief onderhoud voorkomt veel ellende en hoge rekeningen achteraf.

Met een service-abonnement van installatiebedrijf van de Vendel BV heeft u gegarandeerd langer plezier van uw installatie, bovendien is een goed afgestelde installatie energiezuiniger en goed voor het milieu.

ABONNEMENTEN

Met een service-abonnement van installatiebedrijf van de Vendel BV bent u verzekerd van comfortabel wonen. Er zijn drie verschillende abonnementen mogelijk: ONDERHOUD, SERVICE en WARMTE ZEKER. Voor de genoemde prijzen geldt een maximale reisafstand van 30 kilometer.

De onderhoudsbeurt aan uw c.v. ketel omvat:

- ⊕ Het reinigen van de cv ketel;
- ⊕ Het controleren van de afstellingen van de ketel volgens fabrieksspecificaties;
- ⊕ Het zo nodig opnieuw afstellen van de ketel;
- ⊕ Het controleren van de appendages op gasdichtheid;
- ⊕ Het visueel inspecteren van de luchttoevoer en de aansluiting op het rookgasafvoerkanaal;
- ⊕ Het zo nodig bijvullen van de installatie.



ONDERHOUD

Een groot deel van uw zorgen voor uw c.v. ketel (tot 40 kW) wordt u uit handen genomen voor € 10,70 per maand (€128,40 per jaar). Voor dit bedrag krijgt u:

- ⊕ Elke 24 maanden onderhoud aan uw c.v. ketel;
- ⊕ Bij storing dezelfde dag hulp, mits vóór 10.00 uur gemeld;
- ⊕ Toegang tot onze servicedienst buiten kantoortijden;
- ⊕ Een eigen risico: materiaal- en arbeidskosten bij storingen worden aan u doorberekend;
- ⊕ Geen starttarief bij het verhelpen van een storing (max 2x per jaar);

SERVICE

Een groot deel van uw zorgen voor uw c.v. ketel (tot 40 kW) wordt u uit handen genomen voor € 11,71 per maand (€ 140,52 per jaar). Voor dit bedrag krijgt u:

- ⊕ Elke 24 maanden onderhoud aan uw c.v. ketel;
- ⊕ Bij storing dezelfde dag hulp, mits vóór 10.00 uur gemeld;
- ⊕ Toegang tot onze servicedienst buiten kantoortijden;
- ⊕ Een eigen risico: materiaalkosten bij storingen worden aan u doorberekend (max 2x per jaar);
- ⊕ Geen starttarief bij het verhelpen van een storing (max 2x per jaar);

WARMTE ZEKER

U krijgt volledige garantie op uw c.v. ketel (tot 40 kW) voor € 9,91 per maand (€ 152,40 per jaar).

Voor dit bedrag krijgt u:

- ⊕ Elke 24 maanden onderhoud aan uw c.v. ketel;
- ⊕ Bij storing dezelfde dag hulp, mits vóór 10.00 uur gemeld;
- ⊕ Toegang tot onze servicedienst buiten kantoortijden;
- ⊕ Geen eigen risico: dus geen materiaal- en arbeidskosten (max 2x per jaar);
- ⊕ Geen starttarief bij het verhelpen van een storing (max 2x per jaar);

Een WARMTE ZEKER abonnement wordt bij een toestelleeftijd van 10 jaar automatisch voortgezet als ONDERHOUD abonnement.

Optioneel kunt u kiezen voor jaarlijks onderhoud. Voor een meerprijs van € 4,78 per maand zal het onderhoud eens per 12 maanden worden uitgevoerd.

Het af te sluiten servicecontract is afhankelijk van het merk, type en bouwjaar van de cv-ketel. Abonnementen sluit u af met een minimale looptijd van twee jaar, daarna is het per jaar opzegbaar.

TOESTELKEURING

Indien het betreffende toestel niet is geïnstalleerd door installatiebedrijf van de Vendel of als het toestel gedurende de laatste 2 jaar niet is onderhouden zal er een toestelkeuring plaats vinden. De kosten hiervoor bedragen *éénmalig* € 91,50. Worden er bij de toestelkeuring gebreken of gevolgen van achterstallig onderhoud geconstateerd dan zal op basis van regie de mankementen worden hersteld. Een (mondelinge) prijsopgaaf zal geschieden als op voorhand de herstelkosten meer dan € 225,00 bedragen.

ADITIONELE ABONNEMENTEN

In combinatie met één van de voornoemde abonnementen kunt u ook gebruik maken van onderstaande aanvullende abonnementen:

⊕ Jaarlijks onderhoud, eens per 12 maanden	€ 4,78
⊕ Onderhoud gastoestellen/boilers/geisers/gashaard, eens per 12 maanden	€ 10,88
⊕ Onderhoud mechanische ventilatie, eens per 24/12 maanden	€ 3,20/2,00
⊕ Onderhoud warmte terugwin WTW unit, eens per 12 maanden	€ 8,72
⊕ Controle zonneboiler, eens per 12 maanden	€ 2,90

(Genoemde prijzen zijn per maand en incl. 21% BTW)

PRIJZEN EN BETALING

Prijzen opgenomen in dit document bedragen alle inclusief 21% BTW.

Abonnementsgelden worden 1x per jaar vooraf geïncasseerd.

Mocht u naar aanleiding van dit schrijven vragen hebben en/of nadere informatie wensen, dan verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen met ons kantoor. Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer 0318-571431 of middels mail via onderhoud@vandevendel.nl.

Hopende u voldoende te hebben geïnformeerd, teken ik,

met vriendelijke groet,

Installatiebedrijf van de Vendel BV