

EERSTE HULP BIJ STORING WARMTEPOMP



Voordat u de storingsdienst belt, adviseren wij u het volgende te controleren:

1. Is het apparaat goed onderhouden en voorzien van eventuele updates?
2. Zit de stekker (goed) in het stopcontact? Controleer eventueel de aardlekschakelaar en de zekeringen in de meterkast.
3. Staat er spanning op het stopcontact? (Te controleren door een schemerlamp op het stopcontact van de warmtepomp aan te sluiten en te kijken of deze brandt);
4. Krijgt het buitendeel van de warmtepomp stroom? Controleer eventueel de aardlekschakelaar en de zekeringen in de meterkast.
5. De waterdruk in de installatie hoort tussen de 1.5 en 2.0 bar te zijn. Is de waterdruk lager dan 1 bar, dan moet het toestel bijgevuld worden. Benodigheden: Emmer, handdoek of dweil, vulslang en waterpomptang (eventueel) **SCHAKEL DE TAPWATERFUNCTIE VAN DE WARMTEPOMP UIT**
 - a. Vulslang op de kraan van de waterleiding aansluiten, de koppeling vast draaien en het andere einde op de vulkraan van de Installatie draaien, deze koppeling niet helemaal vastdraaien;
 - b. Open voorzichtig de kraan van de waterleiding en laat alle lucht uit de slang ontsnappen via de koppeling van de vulkraan;
 - c. Nadat de slang is gevuld met water, de koppeling van de vulkraan van de warmtepomp ook goed vast draaien, vervolgens de vulkraan van de warmtepomp openen en dan de waterkraan geheel openen;
 - d. Vul de installatie tot een druk van 1.5-2.0 bar. Dit is af te lezen op de drukmeter van de installatie of op de warmtepomp zelf;
 - e. Is de druk bereikt, vulkraan van de installatie sluiten, daarna de waterkraan sluiten en de slang afkoppelen;
6. Controleer of er een storingslamp brandt;
7. Reset de warmtepomp. Bij warmtepompen met display; noteer de code voordat u de reset knop van uw warmtepomp indrukt. (voor instructies zie het instructieboekje van uw warmtepomp);
8. Zijn er (warm)waterkranen die druppelen? Zo ja, draai deze dicht zodat ze niet meer druppelen;
9. Indien aanwezig; zijn de batterijen van de (klok)thermostaat vol? Bij twijfel deze vervangen door nieuwe exemplaren;
10. Zijn er voldoende radiatorkranen en/of groepen van de vloerverwarming in de woonvertrekken geopend? Zo niet, draai alle radiatorkranen open. Dit doet u door de knoppen linksom te draaien;
11. Staat de kamerthermostaat voldoende hoog ingesteld ? Zo niet stel deze minimaal 2 graden hoger in dan de temperatuur die in het vertrek heerst;
12. Hoor je borrelende geluiden in de installatie? Ontlucht dan de installatie. Hoe je een warmtepomp ontlucht, is afhankelijk van het model of de fabrikant. Sommige warmtepompen zijn zelfs voorzien van automatische ontluchters. Bekijk dus altijd de handleiding van het apparaat.

Heeft het doorlopen van bovengenoemde punten geen oplossing geboden voor het niet (goed) functioneren van uw cv installatie, dan kunt u contact opnemen met Installatiebedrijf van de VenDEL BV via telefoonnummer **0318-571431**. Kijk voor onze tarieven en voorwaarden op onze website www.vandevendel.nl.